

**7. Jahrestagung der
Wissenschaftlichen Kommission Dienstleistungsmanagement
des Verbands der Hochschullehrerinnen und Hochschullehrer
für Betriebswirtschaft e.V.**

6.- 7. Oktober 2022

Technische Universität Berlin

Straße des 17. Juni 135, 10623 Berlin

Hauptgebäude Raum H 3005

Programmübersicht

Donnerstag, 6. Oktober 2022

13:00 Uhr	Begrüßung
13:30 Uhr	The crowd as a sculpture – Curating social atmospheres in Berlin music clubs <i>Michael Kleinaltenkamp, Ingo O. Karpen, Ilias Danatzis und Tim Hill</i>
14:00 Uhr	Against All Odds – The Emergence of Public Data Spaces in Europe and Its Relation to Traditional Private Digital Platforms <i>Arthur Kari, Tim Schurig und Martin Gersch</i>
14:30 Uhr	Kaffeepause
14:50 Uhr	Relational Value – ein Beitrag zur Generierung nicht-privaten Werts und zu Wissen als Common Good? <i>Michaela Haase</i>
15:20 Uhr	Understanding digital servitization in manufacturing through the lens of entrepreneurial logics <i>David Jaspert, Sven Maihöfer, Martin Ebel und Jens Pöppelbuß</i>
16:00 Uhr	Mitgliederversammlung der WK DLM
18:30 Uhr	Führung durch das KaDeWe mit anschließendem Sektempfang <i>Treffpunkt: Haupteingang KaDeWe, Tauentzienstraße 21-24, 10789 Berlin</i>
20:00 Uhr	Gemeinsames Abendessen im Fischkutter im KaDeWe <i>Das Abendessen findet auf Selbstzahlerbasis statt.</i>

Freitag, 7. Oktober 2022

09:00 Uhr	Ankunft mit Kaffee & Tee
09:30 Uhr	Die Rolle der Vertriebsmitarbeiter für den Erfolg der Servicetransformation <i>Eva Lexutt und Konstantinos Rigopoulos</i>
10:00 Uhr	Digital servitization in globalized markets: Studying the role of external factors <i>Jonathan Rösler, Christoph Tienken und Thomas Friedli</i>
10:30 Uhr	Kaffeepause
11:00 Uhr	Verwertungs- und Geschäftsmodell-Optionen für Roboter im Alltag <i>Björn Kral und Martin Gersch</i>
11:30 Uhr	Anthropomorphes Roboterdesign: Auswirkungen auf die Dienstleistungsmarke <i>Nancy Wunderlich, Christian Brock und Markus Blut</i>
12:00 Uhr	Tagungsabschluss mit anschließendem Mittagessen

Bei Rückfragen zum Programm wenden Sie sich bitte an:

Nicole Königstein, koenigstein@tu-berlin.de