

## **5. Kommissionssitzung der WK-DLM Protokoll der (Online-) Sitzung**

11.09.2020, 9 – 10.30 Uhr

FU Berlin

Ort: per Videokonferenz

TeilnehmerInnen: siehe Aufstellung im Anhang

### **TOP 1 - Begrüßung**

Professor Gersch eröffnet die Sitzung und begrüßt alle TeilnehmerInnen.  
Zur vorgeschlagenen Tagesordnung besteht Einigkeit bei den Kommissionsmitgliedern.  
Die TeilnehmerInnen erklären sich mit der lokalen Aufzeichnung der Videokonferenz zur Erstellung des Protokolls einverstanden.

### **TOP 2 - Protokoll zur letzten Kommissionssitzung**

Zum im Vorfeld verschickten Protokoll der letzten Kommissionssitzung gibt es keine Anmerkungen oder Fragen der TeilnehmerInnen.

### **TOP 3 - Mitteilungen (u.a. VHB Tagung 2021/2022 Düsseldorf, Rostocker DLT 2021)**

Professor Gersch berichtet über die aufgrund von Covid-19 aufgetretenen Verschiebungen der Rostocker Dienstleistungstage 2020 sowie der VHB-Jahrestagung 2021 um jeweils ein Jahr. Laut aktueller Terminplanung sollen die Rostocker Dienstleistungstage nun am 9. & 10. September 2021 und die VHB Jahrestagung vom 8. bis 11. März 2022 (an der Heinrich-Heine-Universität Düsseldorf) stattfinden.

### **TOP 4 - Zukünftiger Turnus WK-DLM-Jahrestagung**

Professor Gersch informiert, dass aufgrund der Verschiebungen der vorher genannten Tagungen auch das beschlossene Vorgehen aus der letzten Kommissionssitzung zum Turnus der Jahrestagung und Kommissionssitzung der WK-DLM aktualisiert werden muss. Er regt an, den Beschluss aus der letzten Sitzung entsprechend an die neuen Termine anzupassen und somit die nächste WK-DLM Tagung samt regulärer Kommissionssitzung im Jahr 2021 im Rahmen der Rostocker Dienstleistungstage stattfinden zu lassen, sowie im Jahr 2022 im Rahmen der VHB Jahrestagung einen WK-DLM Workshop durchzuführen. Dieser wurde bereits bei den VeranstalterInnen angemeldet. Auf dem DLM-Workshop im Rahmen der VHB Jahrestagung 2022 kann dann über die zukünftigen Austragungsorte der WK-DLM Jahrestagung erneut reflektiert werden.  
Dem erläuterten Vorschlag zur Terminplanung stimmen die TeilnehmerInnen einstimmig zu.

### **TOP 5 - VHB-Preise 2021 (Nachwuchspreis, Best Paper Award, Lehrbuchpreis)**

Professor Gersch informiert über den aktuellen Stand der Nominierungen zu den ausgeschriebenen VHB-Preisen 2021. Der WK-DLM Vorstand erhielt einen Vorschlag für den Best Paper Award. Dieser wird gemäß der VHB-Empfehlung aktuell von zwei GutachterInnen geprüft, die dem Vorstand der WK-DLM eine eventuelle Nominierung beim VHB empfehlen.

### **TOP 6 - Jourqual / VHB Rating 4.0**

Professor Gersch und Professorin Wunderlich berichten zum aktuellen Stand der Vorbereitung eines VHB Ratings 4.0., zu dem der VHB-Vorstand im Juni 2020 eine erste Rückkopplung (bis 15.7.) und ggf. eine WK-spezifische Ergänzung (bis 30.9.2020) von Seiten der WK-SprecherInnen erbeten hat.

Zur Vorbereitung einer Antwort an den VHB wurde unter Koordination von Professorin Wunderlich durch den Vorstand eine WK-DLM Arbeitsgruppe aus 10 Mitgliedern gebildet, die hinsichtlich Seniorität, Zweitmitgliedschaft in weiteren WK und fachlicher Ausrichtung einen guten Querschnitt der WK abbilden. Ihre Arbeit in bisher zwei Sitzungen zeigt, dass zum derzeitigen Stand des VHB Ratings 4.0 eine eindeutige Stellungnahme und Unterstützung durch die Kommissions-SprecherInnen noch nicht möglich, aber auch noch nicht erforderlich erscheint. Es wird angeregt, die vom VHB-Vorstand für das Frühjahr 2021 geplante Abstimmung über die zukünftige Ausgestaltung des VHB Ratings 4.0 abzuwarten und auf Basis der dann erfolgten Mehrheitsentscheidung gegebenenfalls eine offizielle Stellungnahme der WK DLM zu erstellen. Zudem könnten dann mögliche WK-spezifische Konkretisierungen entwickelt und konsentiert werden.

Die AG der WK-DLM hat den SprecherInnen eine entsprechende Formulierung als Rückkopplung an den VHB-Vorstand bis zum 30.9.2020 empfohlen. Diese wird auch über den Verteiler der WK-DLM allen Mitgliedern zur Kenntnis gegeben.

Professorin Wunderlich und Professor Gersch danken den Teilnehmenden der WK-DLM Arbeitsgruppe für die bisherige Arbeit. Sie merken an, dass sämtliche WK-DLM Mitglieder gerne Ihr Interesse zur Teilnahme an der weiteren AG-Arbeit bekunden können. Hierfür wird um Nachricht an die bekannte WK-DLM-Mailadresse gebeten.

Außerdem dankt Professor Gersch Professor Löbler für die geleistete Arbeit in der VHB Arbeitsgruppe Rating 4.0 und schlägt nach dessen Ausscheiden als Nachfolgerin Professorin Wunderlich vor. Diese nimmt die Ernennung nach erfolgter Zustimmung der SitzungsteilnehmerInnen an. Sie wird die WK DLM ab der nächsten VHB AG-Sitzung am 15.10.2020 dort vertreten.

Der WK-DLM Vorstand bittet alle Mitglieder ausdrücklich, sich aktiv an der für das Frühjahr 2021 vorgesehenen Abstimmung zum VHB Rating 4.0 im Rahmen der dann voraussichtlich digitalen VHB-Mitgliederversammlung zu beteiligen.

### **TOP 7 - Sonstiges**

Professor Gersch gratuliert den Gründungsmitgliedern der WK-DLM Professor Löbler und Professor Kleinaltenkamp zu ihren in 2020 erhaltenen Ehrungen. Im Falle von Professor Kleinaltenkamp in Form einer Sonderausgabe des „Journal of Service Management Research (SMR)“ und im Falle von Professor Löbler in Form einer Festschrift.

Die nächste reguläre Kommissionssitzung der WK-DLM wird für September 2021 im Rahmen der Rostocker Dienstleistungstage geplant.

Berlin, den 11.09.2020

---

(Unterschrift) Alexa Danelski

gesehen

---

(Unterschrift) Prof. Dr. Martin Gersch